



# La norme Care4Quality : un label de qualité belge pour garantir la qualité des textiles dans l'industrie alimentaire

23.03.2021

Care4Quality est un label de qualité visant à garantir la qualité totale des textiles nettoyés qui a été lancé en 2016 par la Fédération Belge de l'entretien du textile (FBT). Avec C4Q, nous voulons répondre aux exigences du monde alimentaire en termes de qualité et de sécurité alimentaire. Pour en savoir plus sur ce label de qualité, lisez la contribution de la FBT.

## La norme Care4Quality dans le paysage de la certification du « Food safety »

« Care4Quality, encore une autre norme de sécurité alimentaire? » En aucun cas, parce que cette norme est spécifiquement écrite pour les blanchisseries industrielles qui ont le secteur de la santé et l'industrie alimentaire comme clients finaux. En 2014, la FBT (Fédération Belge de l'entretien du textile) a pris l'initiative de répondre aux nombreuses questions posées par les entreprises alimentaires. Ce qui étaient des questions logiques pour le monde de l'alimentation, n'apportaient pas toujours des réponses 'prêtes à l'emploi' lors d'une enquête en blanchisserie. Après tout, depuis 1998, le monde alimentaire est confronté à des normes internationalement reconnues dont BRC, IFS et plus tard FSSC 22000 sont les plus connues. Toutes ces normes sont référencées par le GFSI (Global Food Safety Initiative), un groupement mondial qui réunit les principaux acteurs de la chaîne alimentaire.

La norme Care4Quality est née en 2016 et vise à répondre aux exigences du monde alimentaire en termes de qualité et de sécurité alimentaire. Étant donné que ces exigences évoluent à une vitesse vertigineuse, la question du FBT s'est posée de savoir dans quelle mesure la nouvelle version de cette norme (mars 2020) répond effectivement aux préoccupations des clients alimentaires. À cette fin, Alexander Platteeuw, directeur d'A+ Quality, a été sollicité en tant que spécialiste de la sécurité alimentaire dans le but de vérifier la norme Care4Quality par rapport aux normes alimentaires en vigueur.

Platteeuw explique : « Le défi concret était de greffer les exigences écrites du point de vue du contact alimentaire direct à ceux de l'environnement de blanchisserie. »

La norme européenne NEN-EN 14065, également connue sous le nom de norme RABC, s'exprime sur la qualité microbiologique du linge livré, ainsi que sur l'évitement de la re-contamination des textiles

nettoyés. Cette norme est donc en grande partie à la base de la norme Care4Quality. En outre, beaucoup d'attention est accordée à la qualité sensorielle du textile (usure, enlèvement des taches, etc.).

« L'évaluation montre que tous les éléments de base des normes GFSI approuvées sont intégrés à la norme Care4Quality. La surveillance des différentes étapes du processus et les échantillonnages bactériologiques sont élaborés en détail, plus que dans n'importe quelle norme BRC ou équivalente », explique Platteeuw. Une préoccupation qui est au cœur du monde alimentaire est par exemple la défense alimentaire (« food defense » - sécurisation du site et du processus contre la contamination délibérée par des individus mal intentionnés). Ce sujet a maintenant été développé dans C4Q.

L'industrie agroalimentaire étant confrontée depuis de nombreuses années à une législation stricte sur les allergènes, et donc malheureusement aussi des rappels associés, cet aspect ne pouvait pas manquer dans la norme C4Q. Un approfondissement de l'analyse des risques dans les blanchisseries a été précisé. De plus, les 4 types classiques de dangers dans une étude HACCP (risques physiques, chimiques, microbiologiques ainsi que les allergènes) sont maintenant retenus dans la norme. Une attention particulière est également portée pour éviter la contamination croisée avec d'autres clients non-alimentaires ou entre divers textiles alimentaires.

De plus, des modifications ont été apportés en ce qui concerne la gestion de la traçabilité, des spécifications et des situations de crise, mais le C4Q a également été mis en conformité avec les principes en vigueur dans l'environnement de travail du monde alimentaire, comme la protection de l'éclairage, les exigences relatives à l'environnement extérieur du bâtiment et les installations pour des fumeurs.

Avec ces changements, la norme C4Q actuelle répond aux exigences du monde alimentaire. Ainsi, la norme offre des garanties tant sur la qualité du produit livré que sur la sécurité alimentaire. Les entreprises certifiées du secteur de l'entretien du textile fournissent non seulement une preuve de qualité, mais démontrent également leur engagement envers le monde de l'alimentation, ce qui, par extension, l'élèvent à un niveau supérieur de l'ensemble de la chaîne alimentaire.

« À mon avis, cette norme C4Q est aujourd'hui la réponse la plus complète sur le marché et donne la confiance nécessaire aux clients finaux des blanchisseries. La norme permet de minimiser les ambiguïtés entre le monde de l'alimentation et le monde des blanchisseries et de devenir, par extension, une norme de référence internationale », conclut Platteeuw.

## Tableau de corrélation C4Q vs GFSI

La FBT a effectué une comparaison entre le C4Q et les exigences de qualité GFSI. Il a été examiné dans quelle mesure il existe une corrélation entre les exigences du C4Q et les exigences des normes commerciales GFSI. L'objectif était d'évaluer dans quelle mesure un audit réalisé selon ces normes commerciales répond également aux exigences du C4Q. Vous trouverez le tableau de corrélation [ici](#).

## Plus d'informations

Coordonnées FBT : Brusselsesteenweg 478, 1731 Asse – [www.fbt-online.be](http://www.fbt-online.be)

Coordonnées Alexander Platteeuw: [www.aplusquality.be](http://www.aplusquality.be)

Website de Care4Quality y compris manuel téléchargeable: [www.care4quality.be](http://www.care4quality.be)

## Personnes de contact :



**Imke Van Den Broeck**

Food Policy Advisor

**SÉCURITÉ ALIMENTAIRE** Hygiène

---